

CONSUP CLOUD - CONDIZIONI GENERALI DEL SERVIZIO

1. PREMESSE

- 1.1 Il prestatore di servizi oggetto delle presenti condizioni contrattuali è consUP S.r.l. - con sede in via Giovanni Antonio Sacco, 4 - 40127 Bologna, BO (ITALY) - P.I. 03663681207 (in seguito per brevità "consUP")
- 1.2 Le condizioni di fornitura e utilizzazione del servizio qui di seguito elencate (di seguito "Condizioni Generali") si applicano al solo territorio italiano e a tutti i servizi forniti (di seguito come "Servizi" o singolarmente "Servizio") da "consUP", tramite il proprio sito www.consup.it ("Sito").
- 1.3 L'utilizzo dei Servizi è consentito esclusivamente agli utenti registrati (di seguito "Clienti" o singolarmente "Cliente") che: abbiano preso visione dell'Informativa relativa al trattamento dei dati personali; abbiano accettato le Condizioni Generali; abbiano un account su consUP in base alle modalità previste dal Servizio.
- 1.4 Qualora il Cliente sia un soggetto giuridico differente dalla persona fisica, il dichiarante e/o sottoscrittore del presente contratto attesta e garantisce di disporre di tutti i necessari poteri e facoltà per vincolare tale soggetto e le relative affiliate ai presenti termini e condizioni, assumendosi ogni conseguente e più ampia responsabilità in caso di dichiarazione non conforme alla realtà.
- 1.5 Le Condizioni Generali possono essere modificate in qualsiasi momento, fatto salvo il diritto di recesso del Cliente. "consUP" si impegna a pubblicare sul Sito le Condizioni Generali aggiornate e a darne comunicazione al Cliente tramite apposita comunicazione e all'atto di ogni acquisto. Il mancato esercizio del diritto di recesso nei termini previsti, costituisce accettazione delle modifiche adottate da "consUP". Le Condizioni Generali applicabili sono quelle in vigore alla data dell'ultima attivazione o rinnovo di servizi effettuata dal cliente.

2. OGGETTO DEL CONTRATTO

- 2.1 Oggetto del Contratto è la fornitura del Servizio consUP CLOUD e dei suoi servizi accessori, nella tipologia, con le modalità, le caratteristiche tecniche ed alle condizioni previste dal contratto stipulato con ConsUP s.r.l., per i soli documenti redatti e/o forniti da ConsUP s.r.l.
- 2.2 Il presente contratto disciplina anche le licenze per l'utilizzo del software realizzato in collaborazione con "SwitchArt di Francesco Amaroli" di cui "consUP" ha acquisito i diritti. Le condizioni di utilizzo di tale software sono indicate al paragrafo 10.

3. ATTIVAZIONE ED EROGAZIONE DEL SERVIZIO

- 3.1 Per poter attivare i Servizi resi disponibili tramite il sito è necessario procedere alla registrazione tramite l'apposita procedura indicata al momento della stipula del contratto di servizio e all'accettazione obbligatoria delle presenti Condizioni Generali e dell'Informativa Privacy reperibile all'URL <http://www.consup.it/Privacy>
- 3.2 La registrazione al Sito è subordinata all'accettazione di apposito preventivo e al pagamento di quanto preventivato. La registrazione viene confermata via e-mail inviata all'indirizzo indicato dal Cliente.
- 3.3 Le credenziali di accesso sono personali e devono essere utilizzate esclusivamente dal Cliente registrato. Il Cliente garantisce la correttezza delle informazioni fornite durante la procedura di registrazione. Qualsiasi utilizzo da parte di terzi dei Servizi non dà origine ad alcun obbligo, responsabilità o altro a "consUP"
- 3.4 Con la registrazione al Servizio il Cliente accetta di ricevere comunicazioni da parte di "consUP" secondo quanto previsto nell'Informativa Privacy
- 3.5 Con l'attivazione di ogni Servizio il Cliente può inserire, visualizzare e scaricare i contenuti previsti. Il Cliente sarà l'unico responsabile dei file caricati rispetto a contenuti e proprietà intellettuale. Nel caso in cui il Cliente condividesse a sua discrezione i contenuti con terzi, autorizza questi ultimi a visionare, cancellare e gestire tali contenuti, assumendosi la responsabilità di quanto inserito da terzi. Resta espressamente inteso che "consUP" non è soggetta ad alcun obbligo generale di sorveglianza. "consUP" pertanto è e resta estranea alle attività che il Cliente e/o eventuali terzi da questo autorizzati effettuano in piena autonomia accedendo ai Servizi. In ogni caso il Cliente una volta avuto accesso al Servizio è l'unico titolare, ai sensi della normativa privacy in vigore, del trattamento degli eventuali dati immessi e/o trattati.
- 3.6 Ogni Servizio viene erogato fino al termine del periodo di validità ad esso relativo ed indicato durante l'acquisto. "consUP" si riserva la possibilità, senza assumerne alcuna obbligazione, di avvisare il cliente, tramite e-mail, della prossima scadenza del Servizio. Alla scadenza l'erogazione del Servizio è sospesa, salvo riprendere al pagamento del rinnovo; il Servizio è disattivato, le informazioni e

i documenti precedentemente inseriti dal Cliente o da consUP rimarranno disponibili, laddove non previsto diversamente, in sola lettura e per un periodo di 3 mesi dalla scadenza del Servizio. Trascorso tale periodo, consUP si riserva la facoltà di eliminare tutte le informazioni e i documenti inseriti. In tale ipotesi resta ad esclusivo carico del Cliente l'eventuale ripristino delle informazioni e dei documenti dal medesimo precedentemente immessi, previa riattivazione del Servizio, se necessario, concludendo un nuovo contratto qualora "consUP" abbia esercitato la facoltà di recesso prevista nelle Condizioni Generali.

3.7 "consUP" si riserva la possibilità di rifiutare, a propria discrezione, l'iscrizione di qualsiasi utente o la specifica attivazione o il rinnovo di qualsiasi servizio.

4. CORRISPETTIVI E PAGAMENTI

4.1 I Servizi sono venduti in abbonamento. I corrispettivi e le durate degli stessi sono di volta in volta indicati nell'offerta di acquisto.

4.2 I Servizi, qualora non fosse diversamente indicato, sono pagati anticipatamente dal Cliente tramite bonifico bancario. "consUP" può rifiutarsi di attivare un servizio o sospendere in qualsiasi momento un servizio in mancanza del relativo pagamento.

4.3 Alla scadenza il Servizio viene interrotto, salvo rinnovo, perfezionato tramite il pagamento dell'importo previsto. La continuità del Servizio è garantita dal tempestivo acquisto del rinnovo da effettuarsi a cura del Cliente.

5. OBBLIGHI E DIRITTI DEL CLIENTE

5.1 Il Cliente ha diritto di utilizzare il Servizio in qualsiasi momento durante il periodo di validità e prende atto di avere diritto solo ed esclusivamente all'indennizzo previsto al paragrafo 6.1 in caso di prolungata indisponibilità dello stesso, escluso qualsiasi altro indennizzo o risarcimento per danni diretti o indiretti di qualsiasi natura e specie.

5.2 Il Cliente dichiara di possedere l'insieme delle conoscenze tecniche necessarie ad assicurare la corretta utilizzazione, amministrazione e gestione dei contenuti inseriti e degli strumenti presenti nel Servizio ed in ogni caso riconosce e prende atto che il trattamento di dati e/o informazioni e/o contenuti da egli posto in essere e la conseguente loro diffusione sono eseguiti esclusivamente a suo rischio e sotto la sua responsabilità.

5.3 Il Cliente si impegna a comunicare a "consUP" ogni variazione dei propri dati anagrafici e dei propri recapiti compreso l'indirizzo e mail indicato in fase d'ordine.

5.4 Il Cliente si impegna ad informare tempestivamente "consUP" di qualsiasi uso non autorizzato del proprio account o di qualsiasi altra violazione della sicurezza riscontrata.

5.5 Il Cliente si impegna, ora per allora, a mantenere indenne e manlevare "consUP" da ogni e qualsiasi richiesta o pretesa di terzi per i danni agli stessi arrecati dal o mediante l'utilizzo del Servizio. Il Cliente dovrà sostenere tutti i costi, risarcimento di danni ed oneri, incluse le eventuali spese legali, che dovessero scaturire da tali azioni di responsabilità e si impegna ad informare "consUP" qualora tale azione dovesse essere intentata nei propri confronti.

5.6 Il Cliente si impegna a comunicare e far rispettare agli eventuali terzi cui ha consentito, a qualsiasi titolo, di utilizzare il Servizio, tutte le prescrizioni previste dal contratto nessuna esclusa, impegnandosi altresì a manlevare e tenere indenne "consUP" da qualsiasi eventuali richieste e/o pretese di risarcimento danni da chiunque avanzate che trovino titolo nella violazione delle suddette prescrizioni e comunque nel comportamento del Cliente o dei predetti terzi.

5.7 Nell'utilizzo dei Servizi offerti da "consUP" il Cliente trasmette file, contenuti, messaggi e-mail, contatti e altro ancora. I file trasmessi sono di proprietà del Cliente. I presenti Termini non concedono a "consUP" nessun diritto sui file caricati ad eccezione dei diritti limitati che consentono di offrire i Servizi richiesti.

5.8 "consUP" esegue operazioni quali gestire l'Hosting dei file, backup (relativo alla sola gestione del servizio cloud) e condivisione con il Cliente o con terzi da lui eventualmente autorizzati.

5.9 "consUP" garantisce l'utilizzo di tutte le possibili accortezze al fine di evitare l'accesso al sistema e alle informazioni inserite dal Cliente da parte di soggetti non autorizzati. Le operazioni sono gestite tramite connessione sicura e utilizzo di protocollo SSL per la crittografia delle trasmissioni dei dati nelle due direzioni; la Password è conservata nel sistema in forma criptata e quest'ultima non è a conoscenza del personale di consUP. In caso di smarrimento o modifica della Password da parte del Cliente, tale operazione viene svolta in maniera guidata ma in completa autonomia da parte del Cliente stesso. I dati sono conservati su server sicuro non accessibile a terze parti. Per il servizio di Hosting ci avvaliamo di una società che rispetta gli standard di sicurezza logica, fisica e organizzativa imposti della certificazione ISO 27001 e che possiede inoltre molte altre certificazioni tra cui ISO 9001, ISO 14001, ANSI/TIA 942-A.

5.10 Nel caso si verificassero intromissioni “consUP” ne darà immediata comunicazione al Cliente. In nessun caso “consUP” potrà essere considerata responsabile per eventuali danni causati al Cliente o a terzi da parte dei soggetti introdotti illegalmente sul sistema. In ogni caso “consUP” risponderà esclusivamente nei limiti della somma spesa dal cliente per usufruire del servizio oggetto di malfunzionamento.

5.11 “consUP” si impegna a caricare nell'archivio cloud del Cliente i file da esso trasmessi attraverso il pulsante di “upload” entro massimo 10 gg lavorativi dalla data di trasmissione dei dati da parte del Cliente. A caricamento avvenuto, “consUP” informa il Cliente dell'avvenuto caricamento dei documenti tramite e-mail all'indirizzo indicato dal Cliente in fase di attivazione del Servizio.

6. OBBLIGHI E LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ

6.1 “consUP” nell'ambito del rapporto contrattuale è tenuta a:

- fornire supporto relativamente ai Servizi acquistati dal cliente, senza alcun costo aggiuntivo e secondo le specifiche di cui al successivo punto 12;
- impiegare sforzi commercialmente ragionevoli per rendere il Servizio acquistato dal Cliente disponibile 24 ore al giorno, 7 giorni alla settimana, fatta eccezione per: (a) interventi di manutenzione programmata, (b) aggiornamenti di sicurezza urgenti e non preventivabili o (c) cause indipendenti dal diretto controllo di “consUP”; (d) cause di forza maggiore indipendenti dalla volontà di “consUP”, ivi compresi provvedimenti governativi, eventi naturali, inondazioni, incendi, insurrezioni civili, atti terroristici, scioperi o altre manifestazioni di protesta che coinvolgono o meno i nostri dipendenti;
- erogare i Servizi acquistati in accordo con le leggi in vigore e i provvedimenti governativi in atto.

6.2 “consUP” non sarà responsabile, nemmeno in parte, per qualunque difficoltà, vizio, anomalia, discontinuità, impossibilità di accesso e/o utilizzo dei servizi erogati da “consUP” derivati e/o comunque connessi alla dotazione hardware e software del Cliente o alla sua connessione internet, ovvero ad azioni e/o comportamenti del Cliente che si rivelino improprie, dannose o contro la legge.

6.3 In caso di mancata disponibilità del servizio per un periodo di tempo superiore ai 30 giorni continuativi, “consUP” rimborserà al Cliente l'importo relativo al periodo di tempo non goduto. In nessun caso “consUP” potrà essere considerata responsabile per eventuali danni causati al Cliente o a terzi per il periodo di inattività o malfunzionamento del Servizio. In ogni caso “consUP” risponderà esclusivamente nei limiti della somma spesa dal cliente per usufruire del servizio oggetto di malfunzionamento.

6.4 “consUP” non effettua backup specifico dei dati e/o informazioni e/o contenuti trattati dal Cliente, per se o per terzi o da questi ultimi se autorizzati dal Cliente, ad eccezione del backup su tutto il contenuto degli archivi che la stessa “consUP”, per sua cautela, effettua periodicamente ai fini dell'eventuale ripristino del Servizio; ciò non solleva tuttavia il Cliente dal mantenere copia delle informazioni e dei documenti da egli memorizzati tramite il Servizio e dal prendere tutte le necessarie misure di sicurezza per la salvaguardia dei medesimi.

6.5 “consUP” non assume, in nessun caso, alcuna responsabilità per le informazioni, i dati, i contenuti immessi o trasmessi e, comunque, trattati dal Cliente, per sé o per terzi o da questi ultimi se autorizzati dal Cliente, nel Sito ed, in genere per l'uso fatto dal Cliente del Sito e si riserva di adottare qualsiasi iniziativa ed azione, a tutela dei propri diritti ed interessi, ivi compresa la comunicazione ai soggetti coinvolti dei dati utili a consentire l'identificazione del Cliente. “consUP” non è in alcun caso responsabile per qualsiasi danno, diretto o indiretto, di qualsiasi tipo e specie, cagionato dal Cliente ai terzi che in qualsiasi modo e forma ed a qualsiasi titolo abbiano utilizzato il Servizio.

6.6 La responsabilità delle informazioni e dei documenti inseriti tramite il Servizio è esclusivamente a carico del Cliente. E' fatto divieto di utilizzare i Servizi al fine di depositare, conservare, inviare, pubblicare, trasmettere e/o condividere dati, applicazioni o documenti informatici che: - siano in contrasto o violino diritti di proprietà intellettuale, segreti commerciali, marchi, brevetti o altri diritti di proprietà di terzi; - abbiano contenuti diffamatori, calunniosi o minacciosi, violino la privacy o i diritti di altre persone; - contengano materiale pornografico, osceno o comunque contrario alla pubblica morale; - contengano virus, worm, trojan horse o, comunque, altre caratteristiche di contaminazione o distruttive; - in ogni caso siano in contrasto alle disposizioni normative e/o regolamentari applicabili. Il Cliente prende atto che “consUP” non ha alcun obbligo di sorveglianza sui documenti e sui dati che sono memorizzati, visualizzati o condivisi a mezzo dei Servizi e, pertanto, non ha alcun obbligo di monitoraggio o di esame degli stessi. “consUP” è altresì sottoposta agli obblighi di informazione previsti per legge e si riserva di sospendere i Servizi, ovvero di impedire l'accesso a informazioni e documenti ivi contenuti, qualora sia a conoscenza di una violazione di quanto sopra previsto e/o sia avanzata espressa richiesta in tal senso da un organo giurisdizionale o amministrativo competente in materia in base alle norme vigenti.

6.7 “consUP” imposta l'invio degli alert relativi alle scadenze sulla base delle informazioni fornite dal Cliente. In nessun caso “consUP” è responsabile di erronei invii di alert e scadenze, danneggiamenti diretti, indiretti derivanti da errate comunicazioni del

cliente, errate informazioni contenute nei documenti e file caricati dal Cliente, o conseguenti ad errori e/o difetti nei dati e nel programma (inclusi, senza limitazioni, il danno per perdita o mancato guadagno, interruzione dell'attività, perdita di informazioni o altre perdite economiche e/o d'immagine), anche nel caso che "consUP" sia stata avvertita della possibilità di tali danni. I dati forniti sono da considerarsi come mere indicazioni per la successiva redazione di elaborati e realizzazione degli adempimenti da parte del Cliente. È fatto obbligo al Cliente verificare la correttezza delle informazioni restituite e, laddove possibile, correggerle contestualizzandole al caso in esame. Il Cliente, quindi, è tenuto a valutare e verificare la bontà di tutti i suddetti dati, compresa la loro rispondenza alla legislazione vigente, essendo egli stesso l'unico responsabile della esattezza degli elaborati e dei risultati che si ottengono dall'uso di tali dati. In ogni caso, la responsabilità di "consUP" è limitata ad un importo corrispondente al prezzo di vendita del canone annuo del servizio.

7. ASSISTENZA TECNICA

7.1 L'assistenza tecnica è resa esclusivamente nei tempi e secondo le modalità indicate sul sito www.consup.it. Il Cliente è tenuto in ogni caso a comunicare tempestivamente a "consUP" eventuali irregolarità o disfunzioni da egli rilevate nel Servizio. "consUP" farà ogni ragionevole sforzo per prendere in carico i problemi comunicati dal Cliente entro due giorni lavorativi dalla loro segnalazione, senza con ciò contrarre specifici obblighi in proposito.

7.2 Fermo quanto sopra in ogni caso il Cliente, ora per allora, prende atto ed accetta che, in relazione a detto intervento, "consUP" assume obbligazione di mezzi e non di risultato, sollevando altresì la medesima e/o le Aziende da essa controllate ed il loro personale, nonché le Aziende esterne incaricate dell'intervento ed il loro personale da ogni responsabilità per gli eventuali danni, diretti o indiretti, di qualsiasi natura e specie patiti e patienti per o a causa dell'intervento di cui al precedente comma 7.1 quali, in via meramente esemplificativa, perdita o danneggiamento totale o parziale di informazioni e/o documenti dal Cliente stesso immessi e/o trattati tramite il Servizio, interruzione totale o parziale del Servizio.

8. DURATA

8.1 Il Contratto si intenderà rinnovato di volta in volta per un periodo di pari durata, 365 giorni, con pagamento del relativo importo nelle medesime modalità definite in sede di attivazione. Il Contratto è a tempo indeterminato con facoltà di recesso per ciascuna delle Parti da comunicarsi dalla parte interessata all'altra parte in forma scritta tramite raccomandata o PEC.

8.2 Il Cliente può recedere in qualsiasi momento dal Servizio. In caso di recesso anticipato gli importi relativi a periodi di fruizione del servizio non goduti non saranno rimborsati.

8.3 "consUP" si riserva la facoltà di recedere dal Contratto in qualsiasi momento e senza obbligo di motivazione, dandone comunicazione scritta al Cliente, con un preavviso di almeno 15 (quindici) giorni, fatto salvo il caso di eventi determinati da cause di forza maggiore, in virtù dei quali "consUP" si riserva il diritto di recedere dal presente contratto con effetto immediato. Decorso il termine sopra indicato, il Contratto si intende cessato e/o terminato e "consUP" può in qualsiasi momento disattivare il Servizio senza ulteriore avviso. In caso di recesso richiesto da "consUP" sono restituiti al Cliente gli importi relativi al periodo non goduto per i servizi già pagati. In ogni caso resta escluso il diritto di questi a pretendere ogni altro rimborso o indennizzo o risarcimento di qualsiasi tipo e genere.

8.4 Il Cliente prende atto che dopo la cessazione del Contratto non è più possibile recuperare eventuali informazioni e/o documenti da egli immessi e/o trattati tramite il Servizio e si impegna, ora per allora, a procurarsi tempestivamente prima della definitiva cessazione del Contratto una copia di tali dati e/o informazioni e/o contenuti. In ogni caso per qualsiasi caso di cessazione del Contratto il Cliente solleva, ora per allora, "consUP" da ogni e qualsiasi responsabilità per l'eventuale perdita o il danneggiamento totale o parziale di informazioni e/o documenti immessi e/o trattati dal Cliente stesso tramite i Servizi del Sito.

9. INTERRUZIONE E SOSPENSIONE DEL SERVIZIO

9.1 consUP si riserva il diritto di sospendere temporaneamente, senza alcuna preventiva comunicazione, l'erogazione del Servizio per il tempo strettamente necessario agli interventi tecnici necessari e/o opportuni per migliorare la qualità del Servizio stesso.

9.2 consUP può, in ogni momento, interrompere la prestazione del Servizio qualora ricorrano motivate ragioni di sicurezza o violazioni di riservatezza, dandone in tal caso comunicazione al Cliente.

9.3 consUP, a sua discrezione e senza che l'esercizio di tale facoltà possa essergli contestata come inadempimento o violazione del Contratto, si riserva la facoltà di sospendere il Servizio, anche senza alcun preavviso nel caso in cui: - il Cliente si renda inadempiente o violi anche una soltanto delle disposizioni contenute nel Contratto, ivi comprese quelle contenute nella Policy Privacy consUP; - il Cliente ometta di riscontrare, in tutto o in parte, le richieste di consUP e comunque il suo comportamento sia tale da ingenerare il fondato e ragionevole timore che egli si renda inadempiente al Contratto o responsabile di una o più violazioni alle sue disposizioni; - il Cliente si trovi coinvolto, a qualsiasi titolo, in una qualsiasi controversia giudiziale o anche stragiudiziale di natura civile, penale o

amministrativa e comunque nel caso in cui detta controversia abbia ad oggetto atti e comportamenti posti in essere attraverso i Servizi del Sito; - la sospensione sia richiesta dall'Autorità Giudiziaria. In qualsiasi caso di sospensione del Servizio imputabile al Cliente resta impregiudicata l'eventuale azione di consUP per il risarcimento del danno.

9.4 Durante la sospensione del Servizio, il Cliente non potrà avere accesso a dati e/o informazioni e/o contenuti dal medesimo immessi e/o trattati tramite il Servizio.

10. COPYRIGHT E LICENZE

10.1 Il software messo a disposizione del Cliente tramite il Servizio è di proprietà di consUP, pertanto il Cliente non acquista nessun diritto o titolo al riguardo ed è tenuto all'utilizzo degli stessi soltanto nel periodo di vigenza contrattuale.

10.2 È consentito al Cliente l'utilizzo del Servizio secondo le modalità previste e l'utilizzo delle informazioni e dei documenti resi disponibili al fine di produrre informazioni per se stesso o per terzi.

10.3 È fatto espresso divieto al Cliente, salvo diversi accordi, di commercializzare il Servizio in nome di consUP.

11. PRIVACY E TRATTAMENTO DEI DATI

11.1 Il Cliente dichiara di aver preso visione dell'Informativa relativa al trattamento dei dati personali allegata al presente Contratto e di accettare tutte le condizioni di trattamento indicate. In particolare il Cliente autorizza consUP ad effettuare le seguenti operazioni sui dati inseriti: a) Comunicare i dati anagrafici dell'utente e l'importo degli acquisti da esso effettuati a persone fisiche o giuridiche che prestino a consUP servizi di assistenza o consulenza in materia amministrativa, legale, informatica o telematica o servizi di promozione o rivendita dei prodotti acquistabili tramite il sito; b) utilizzare i dati inseriti, anche riferiti a terzi, per elaborazioni statistiche, analisi di marketing o qualsiasi altro tipo di analisi che non preveda l'utilizzo esplicito di informazioni di dettaglio; c) accedere ai dati inseriti, ivi compresi i dati di dettaglio di terzi, al fine di prestare operazioni di assistenza tecnica, per correggere o migliorare il comportamento dei Servizi forniti, per erogare i Servizi in base a quanto indicato nella loro descrizione.

12. CESSIONE DEL CONTRATTO

12.1 consUP si riserva il diritto di cedere il presente contratto e tutte le obbligazioni in esso contenute a terzi. Il Cliente si impegna, ora per allora, ad accettare tale cessione, a condizione che tutte le obbligazioni contenute siano rispettate da parte dell'acquirente.

12.2 In caso di cessione del contratto a terzi, il Cliente ha diritto di chiedere il recesso dallo stesso, in base alle condizioni previste al paragrafo 8.2. A tal scopo consUP si impegna ad informare tempestivamente il Cliente della cessione di tale contratto.

13. DISPOSIZIONI FINALI

13.1 Il presente Contratto annulla e sostituisce ogni altra precedente intesa eventualmente intervenuta tra consUP ed il Cliente riconducibile per qualsiasi motivo alle medesime credenziali di accesso (login e password) ed avente ad oggetto il Servizio e costituisce la manifestazione ultima ed integrale degli accordi conclusi tra le Parti su tale oggetto. Nessuna modifica, postilla o clausola comunque aggiunta al presente contratto è valida ed efficace tra le Parti se non specificatamente ed espressamente approvata per iscritto da entrambe. In caso di accordi particolari con il Cliente questi dovranno essere formulati per iscritto e costituiranno addendum al presente accordo.

13.2 In nessun caso eventuali inadempimenti e/o comportamenti del Cliente difforni rispetto al Contratto potranno essere considerati quali deroghe al medesimo o tacita accettazione degli stessi, anche se non contestati da consUP. L'eventuale inerzia di consUP nell'esercitare o far valere un qualsiasi diritto o clausola del Contratto, non costituisce rinuncia a tali diritti o clausole.

13.3 A meno di espressa diversa indicazione nelle Condizioni Generali, tutte le comunicazioni al Cliente potranno essere effettuate da consUP indistintamente a mano, tramite posta elettronica, certificata e non, a mezzo di lettera raccomandata RR, posta ordinaria oppure a mezzo telefax ai recapiti indicati dal Cliente in fase di registrazione e, in conseguenza, le medesime si considereranno da questi conosciute. Eventuali variazioni degli indirizzi e dei recapiti del Cliente compreso l'indirizzo e-mail indicato in fase di registrazione non comunicate a consUP con le modalità previste dalla Condizioni Generali non saranno ad essa opponibili.

13.4 Fatta eccezione per i casi specificatamente previsti in Contratto tutte le comunicazioni che il Cliente intenda inviare a consUP relativamente al Contratto, ivi comprese le richieste di assistenza, dovranno essere inviate a mezzo mail all'indirizzo info@consup.it.

13.5 Il contratto stipulato con il cliente sarà conservato nei sistemi informatici di consUP e sarà trasmesso al Cliente previa sua richiesta con le modalità precedentemente indicate.

13.6 L'eventuale inefficacia e/o invalidità, totale o parziale, di una o più clausole del Contratto non comporterà l'invalidità delle altre, le quali dovranno ritenersi pienamente valide ed efficaci.

-
- 13.7 Per quanto non espressamente previsto nelle Condizioni Generali, le Parti fanno espresso rinvio, nei limiti in cui ciò sia possibile, alle norme di legge vigenti.
- 13.8 I rapporti tra consUP ed il Cliente stabiliti nelle Condizioni Generali non possono essere intesi come rapporti di mandato, società, rappresentanza, collaborazione o associazione o altre forme contrattuali simili od equivalenti.
- 13.9 Il Cliente si impegna a non cedere il contratto a terzi senza previa autorizzazione scritta da parte di consUP.
- 13.10 Il Contratto è regolato esclusivamente dalla legge italiana e il foro competente è il Foro di Bologna (Bo).

Bologna, 06/08/2019.

